

Marktconsultatie

Collectieve Zorgverzekering voor
inwoners van de 16 gemeenten
Zuid-Limburg met een laag
inkomen.

Datum: 3 september 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord

1	Marktconsultatie	4
1.1	Aanleiding	4
1.2	Doel marktconsultatie	4
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	5
1.4	Bijlagen	6
1.5	Beschrijving 16 Zuid-Limburgse gemeenten	6
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	7
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	7
2.2	Geldigheid deelname	7
2.3	Gelijkheid van informatie	7
2.4	Afwezigheid van rechten	8
2.5	Vertrouwelijkheid	8
2.6	Terugkoppeling	8
2.7	Taal	8
2.8	Voorbehoud	8
3	Situatieschets t.b.v. de dienstverlening nu en in de toekomst	9
3.1	Inleiding	9
3.2	Huidige situatie	9
3.3	Doorgaan met de collectieve zorgverzekering	11
3.4	Aanvullende onderwerpen voor de uitvraag	12
3.5	Vragenlijst	12
3.6	Tot slot	13

Bijlage 1 Invulformulier gegevens Zorgverzekeraar

Bijlage 2 Vragenlijst

Bijlage 3 Vergoedingen overzicht huidig AV pakket

Bijlage 4 Administratief protocol

Voorwoord

Gezonde mensen zijn gelukkiger, productiever en presteren beter. Gemeenten stimuleren dat inwoners meedoen in de maatschappij, een gezonde actieve leefstijl nastreven en een beroep doen op de gezondheidszorg als zij dat nodig hebben. Om een beroep te kunnen doen op zorg moet iemand goed verzekerd zijn zonder (financiële) zorgen en/of drempels.

Het doel van de 18 (inmiddels door herindelingen teruggelopen tot 16) gemeenten bij het afsluiten van een collectief contract destijds in 2007 was daarom: Het organiseren van een collectiviteit waarbinnen personen, behorend tot de doelgroep, zich zonder beperkingen en tegen een betaalbare premie kunnen verzekeren tegen (hoge) zorgkosten.

Het krijgen van de juiste zorg is zowel op korte als op lange termijn goed voor het individu en goed voor de gemeenten. Hoe langer iemand wacht met het zoeken vragen en/of krijgen van de juiste zorg hoe hoger de directe en indirecte zorgkosten zijn en hoe ingrijpender ook de gevolgen in niet-materiele zin. Daarom hebben de deelnemende gemeenten beleid geformuleerd om de drempel tot de juiste zorg te verlagen en hierbij de kwetsbare doelgroep zoveel als mogelijk en wenselijk (financieel) te ondersteunen.

Huidige situatie

Zestien gemeenten in Zuid-Limburg bieden gezamenlijk een collectieve zorgverzekering aan de minima binnen hun gemeenten, het 'Zuid-Limburgpakket'.

De huidige verzekering is ontwikkeld als een totaalpakket, met daarin een basisverzekering en de keuze uit twee aanvullende verzekeringen met o.a. een vergoeding voor fysiotherapie en mondzorg. Ook het wettelijk eigen risico en alle wettelijke eigen bijdragen vanuit de basisverzekering zijn meeverzekerd waardoor de inwoners van de deelnemende gemeenten niet voor onverwachte kosten komen te staan.

Kosten die niet door de zorgverzekering worden vergoed kunnen, onder voorwaarden, in aanmerking komen voor aanvullende bijzondere bijstand.

Gemeenten en verzekerden zijn tevreden over het huidige Zuid-Limburgpakket. Het pakket biedt toegang tot goede en betaalbare zorg. De gemeenten hebben de intentie dit succes voort te zetten met het continueren van deze collectieve zorgverzekering vanaf 2023 ondanks het (mogelijk) vervallen van de korting op de basisverzekering.

Met deze marktconsultatie willen de gemeenten toetsen of uitgangspunten realistisch zijn en willen we marktpartijen betrekken bij de juiste beschrijving van de in te kopen collectieve zorgverzekering.

1 Marktconsultatie

1. Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document ter voorbereiding op een (afhankelijk van de uitkomst) aanbestedingsprocedure voor een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen binnen de 16 deelnemende gemeenten in Zuid-Limburg (verder Zuid-Limburg). Zuid-Limburg wil met deze marktconsultatie een beter inzicht krijgen in de markt met als doel om, met de kennis en inzichten die verworven worden, tot een zo goed mogelijke uitvraag te komen.

Per 31 december 2022 loopt de overeenkomst met de huidige gecontracteerde zorgverzekeraar af. Dit is de reden dat Zuid-Limburg zich nu al oriënteert op de mogelijkheden voor een aanbestedingstraject met als doel het contracteren van één (of meerdere) zorgverzekeraar(s) voor het aanbieden van een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen per 1 januari 2023.

1.2 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt Zuid-Limburg beter inzicht te krijgen in de markt door zicht te krijgen op:

1. De succeskans van een aanbesteding, waaronder de mate van belangstelling, de mate waarin partijen zich kunnen en willen kwalificeren;
2. De haalbaarheid van minimaal het huidige niveau van verzekeringspakket (bijlage 3), premiebeheersing en overschotdeling (bijlage 4);
3. De bereidheid om tot duurzame samenwerking en co-creatie tussen partijen te komen, waarbij inspraak in product en processen wordt gewaardeerd;
4. Input te vergaren voor de inrichting van een aanbesteding (strategie- contractvorm- contractuitvoering);
5. Eigen uitgangspunten en aannames te toetsen.

De marktconsultatie is voor Zuid-Limburg een hulpmiddel om eventuele aanbestedingsstukken op een passende wijze te kunnen opstellen met inachtneming van de meest actuele kennis uit de markt. Dit document beschrijft ook op welke wijze Zuid-Limburg de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Deelnemende organisaties/verzekeraars dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Verstrekte informatie, evenals de namen van deelnemers aan de marktconsultatie, zullen niet openbaar gemaakt worden. Wel kan Zuid-Limburg de inzichten die zij in het kader van deze marktconsultatie opdoet, met dit marktconsultatiedocument opnemen in het

verslag en de eventuele aanbestedingsdocumenten, om zodoende het 'Level Playing Field' tussen partijen te waarborgen.

Zuid-Limburg nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

In Zuid-Limburg zijn 16 gemeenten die op 15 september 2021 de marktconsultatie door middel van een vooraankondiging op de website van TenderNed geplaatst met als doel informatie op te halen bij partijen over de voorgenomen aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Via TenderNed kan het marktconsultatiedocument met bijlagen gedownload worden.

De beantwoording van de vragen voor de marktconsultatie (bijlage 2) dient u in bijgevoegd Excel document en met de gegevens van de zorgverzekeraar (bijlage 1) in Excel via de berichten functie via TenderNed in te dienen voor 1 oktober 2021 om 15.00 uur.

Vervolgens zult u een uitnodiging ontvangen om in de week van 11 tot en met 14 oktober 2021 uw reactie toe te lichten tijdens een persoonlijk gesprek. Dit gesprek zal ca 1,5 uur duren. Het gesprek zal geleid worden door een vertegenwoordiger van Ecclesia EBC tevens het intermediair op dit contract.

Na afloop van de marktconsultatie wordt per inschrijvende verzekeraar een (beknopt) verslag opgetekend en zal dit verslag ter accordering en/of aanvulling worden voorgelegd aan de verzekeraar.

Planning	Datum
Aankondiging marktconsultatie via TenderNed	15-09-2021
Schriftelijke antwoorden op vragen marktconsultatie door Zorgverzekeraars via berichtenmodule in TenderNed	1-10-2021 om 15 uur
Gesprekken n.a.v. beantwoording vragen	11-10 t/m 14-10-2021
Terugkoppeling resultaat marktconsultatie per verzekeraar	27-10-2021
Indicatie start aanbestedingsprocedure	01-2022

1.4 Bijlagen

Bij dit marktconsultatiedocument zijn 4 bijlagen gevoegd:

- Bijlage 1: invulformulier voor de gegevens van de zorgverzekeraar. U wordt verzocht dit document in te vullen en mee te sturen met de beantwoording van de vragen via de berichtenfunctie in TenderNed;
- Bijlage 2: in Excel waarin u de gestelde vragen kunt beantwoorden eveneens in te dienen via de berichtenfunctie in TenderNed;
- Bijlage 3: is ter informatie het vergoedingenoverzicht van de huidige aanvullende pakketten;
- Bijlage 4: is een beschrijving van de huidige administratieve afspraken tussen Zuid-Limburg en huidige zorgverzekeraar.

1.5 Beschrijving van Zuid-Limburg

De 16 gemeenten in Zuid-Limburg, reeds eerder genoemd “Zuid-Limburg”, zijn onder de werktitel ‘Project Collectieve Zorgverzekering voor inwoners van Zuid-Limburg met een laag inkomen’ bezig met de voorbereidingen van een mogelijke aanbestedingsprocedure gericht op een nieuw collectief contract per 1 januari 2023.

Zuid-Limburg zijn in het kader van deze marktconsultatie de gemeenten: Beek, Beekdaelen (ISD Kompas), Brunssum (ISD BOL), Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern (SZMH), Heerlen, Kerkrade, Landgraaf (ISD BOL), Maastricht (SZMH), Meerssen (SZMH), Simpelveld (ISD Kompas), Sittard-Geleen, Stein, Vaals (SZMH), Valkenburg a/d Geul (SZMH) en Voerendaal (ISD Kompas).

Zuid-Limburg telt zo'n 607.000 inwoners, ruim de helft van het totaal aantal inwoners in de provincie. Daarmee is het één van de meest verstedelijkte gebieden van Nederland. Het klantenbestand van Zuid-Limburg kent een grote mate van diversiteit wat betreft etniciteit, culturele achtergrond, opleidingsniveau en leeftijd. Dit geldt zowel voor de groep inwoners met een uitkering als voor de groep inwoners met een inkomen dat voldoet aan de per gemeente vastgestelde criteria. In ongeveer 2/3 van de gemeenten in Zuid-Limburg ligt het gemiddeld aantal mensen met een laag inkomen boven het landelijke gemiddelde van 40%.

Zuid-Limburg vindt een goede gezondheid belangrijk om goed te kunnen participeren. Gezonde mensen zijn gelukkiger, productiever en presteren beter. Daarom stimuleert de gemeente dat Inwoners een beroep doen op de gezondheidszorg als zij dat nodig hebben. Om zo'n beroep te kunnen doen moet iemand goed verzekerd zijn.

In dit kader heeft Zuid-Limburg een collectieve zorgverzekering afgesloten, welke tot en met 31 december 2022 is ondergebracht bij zorgverzekeraar VGZ.

Zuid-Limburg heeft de intentie opnieuw zo'n contract te sluiten. Alvorens dit te doen wenst zij eerst de markt te consulteren.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor mogelijke geïnteresseerde zorgverzekeraars waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen meedoen aan een eventuele aanbestedingsprocedure. Zuid-Limburg behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

Deze marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van extra informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlagen. Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlagen, het verzekeraars eigen verslag en de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van Zuid-Limburg naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens een aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen Zuid-Limburg en de deelnemende partijen. Het staat Zuid-Limburg vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

Deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan daarom geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan een mogelijke aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- Zuid-Limburg is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Deze informatie gebruikt kan worden voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en (indien hier alsnog voor gekozen wordt), welk verslag dan openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt per inschrijvende verzekeraar een (beknopt) verslag opgetekend en zal dit verslag ter kennisgeving worden voorgelegd aan de verzekeraar waarbij de verzekeraar waar nodig binnen 5 werkdagen na toezending van het verslag nog nuances kan aanbrengen.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

Zuid-Limburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft

3 Situatieschets t.b.v. de dienstverlening nu en in de toekomst

3.1 Inleiding

Zuid-Limburg werkt aan een regio waar iedereen mee kan doen en wordt een gezond leven bevorderd. Gezonde mensen zijn gelukkiger, productiever en presteren beter. De gemeente stimuleert inwoners om een gezonde actieve leefstijl na te streven en een beroep te doen op de gezondheidszorg als zij dat nodig hebben. Om zo'n beroep te kunnen doen op zorg moet iemand goed verzekerd zijn zonder (financiële) zorgen.

De huidige collectieve zorgverzekering wordt aangeboden via één zorgverzekeraar en kenschetst zich door twee totaalpakketten. Voor burgers met een hoge zorgvraag (of met een behoefte aan onvoorziene -hoge- zorgvraag afgedekt te zien middels een verzekering) is er het Zuid-Limburgpakket. Dit betreft o.a. een natura basisverzekering, uitgebreid aanvullend pakket (inclusief mondzorg) en het wettelijk eigen risico wat volledig is meeverzekerd.

Voor burgers met een lage(re) zorgvraag is er sinds 1 januari 2021 het pakket Zuid-Limburgpakket Compact. Een natura basisverzekering, een beperkte aanvullend pakket (inclusief mondzorg) en de keuze om het wettelijk eigen risico gespreid te betalen.

In 2021 nemen ongeveer 18.500 verzekerden (met een PW-uitkering of laag inkomen tot 150% van het toepasselijk sociale minimum) deel aan deze collectieve verzekering waarvan 18.200 gekozen hebben voor het meest uitgebreide aanvullende pakket en hebben inmiddels 300 verzekerden voor het Zuid-Limburgpakket Compact gekozen.

Voor beide totaalpakketten geldt dat verzekerden niet kunnen kiezen voor een hoger vrijwillig wettelijk eigen risico.

3.2 Huidige situatie

De huidige collectieve zorgverzekering draagt bij aan toegankelijke, menselijke en betaalbare zorg voor de inwoners van Zuid-Limburg. Dit voorkomt, dan wel beperkt, zwaardere en acute zorg in de toekomst (curatief). Het pakket is afgestemd op de zorgbehoefte en wensen van de doelgroep en wordt jaarlijks in overleg met de zorgverzekeraar herijkt. Om financiële drempels weg te nemen en zorgmijding tegen te gaan zijn alle wettelijke eigen bijdragen in de basisverzekering en het wettelijk eigen risico (Zvw) volledig meeverzekerd (zie bijlage 3).

Gemeenten binnen Zuid-Limburg besluiten zelfstandig, en zo ja met welk bedrag, zij deelname aan het collectief (extra) stimuleren door het verstrekken van een gemeentelijke bijdrage. Deze gemeentelijke bijdrage wordt tot op heden nog niet via de zorgverzekeraar met de premie verrekend.

Door afspraken met de huidige verzekeraar over vroegtijdig signaleren van achterstanden draagt de verzekering daarnaast bij aan en het voorkomen van zorgmijding en aanmelding als wanbetaler bij het CAK. De premie wordt bij de verzekeringsnemer geïncasseerd op basis van een automatisch incasso. In geval van bijvoorbeeld een betalingsachterstand kan tot doorbetaling vanuit de uitkering worden besloten. Daarnaast ondersteunt de verzekering vanuit het zogenaamde bestemmingsfonds initiatieven die participatie direct of indirect stimuleren door o.a. in te zetten op het voorkomen problematische betalingsachterstanden en/of in te zetten op vroegsignalering.

De hoge tevredenheidsfactor bij de verzekerden uit zich wat betreft de vergoedingen in het meeverzekeren van het wettelijk eigen risico en in het algemeen in de dienstverlening rondom de verzekering. Om de hoge tevredenheidsfactor van de verzekerden op peil te houden zijn er dienstverlening- en serviceafspraken vastgelegd in een administratief protocol en een service-level-agreement (SLA, bijlage 4). De gecontracteerde verzekeraar heeft haar administratieve processen waar mogelijk afgestemd op de wensen van Zuid-Limburg.

Parkpolis

Voor daklozen is het ook belangrijk om verzekerd te zijn tegen ziektekosten. Het leven op straat kan namelijk fysiek zwaar zijn. Daarnaast: het is in Nederland verplicht om een zorgverzekering te hebben. Wie geen verzekering afsluit, kan bovendien een boete krijgen en dat is voor daklozen extra vervelend. Daarom is er een zorgpolis voor onverzekerde dak- en thuislozen die weinig of helemaal geen gebruikmaken van hulpverlening. Doel is de cliënt te verzekeren totdat hij zelf of met behulp van inkomensbeheer de eigen financiën kan regelen. De Parkpolis wordt dan omgezet in een reguliere collectieve ziektekostenverzekering.

Wat zijn de criteria?

De cliënt is een zorg mijdende dakloze met OGGZ-problematiek, heeft geen inkomen en is onverzekerd. De cliënt heeft verder de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsstatus en heeft een Burgerservicenummer.

Zuid-Limburg en de uitvoerende zorgverzekeraar hebben binnen het huidige contract afspraken gemaakt m.b.t.:

- De hoogte van de korting premie basisverzekering;
- De duur van de overeenkomst: 5 jaar vast en 2 maal 1 jaar de mogelijkheid tot verlenging;
- Een maatwerkpremie gekoppeld aan een maatwerk aanvullende verzekering;
- Jaarlijks overleg prijs/kwaliteitverhouding aanvullende verzekering;
- Premiebeheersingsclausule;
- Een overschotdeling in de vorm van een bestemmingsfonds;
- Toerekening beheerskosten (op dit moment max. 12,5%);

- Premie/ schadestatistieken;
- Meeverzekeren van het verplicht eigen risico specifiek voor klanten en overige burgers met een laag Inkomen met een hoge zorgvraag;
- De mogelijkheid tot het gespreid betalen van het verplicht eigen risico specifiek voor klanten en overige burgers met een laag inkomen met een lage(re) zorgvraag (pakket Compact);
- Meeverzekeren van de onder de basisverzekering verschuldigde eigen bijdragen;
- Jaarlijks een zorgmonitor met inzicht in schadeconsumptie en klanttevredenheidsonderzoek;
- Efficiënte uitvoering, registratie en uitwisseling van informatie onder meer via afspraken vastgelegd in een administratief protocol (zie bijlage 4).

3.3 Doorgaan met de collectieve zorgverzekering

Zuid-Limburg heeft de intentie per 1 januari 2023 door te gaan met het aanbieden van een collectieve zorgverzekering.

Met deze verzekering wil Zuid-Limburg bewerkstelligen dat:

- Aan inwoners een totaalpakket van een basisverzekering in combinatie met een aanvullende verzekering inclusief mondzorg wordt aangeboden, tegen een zo laag mogelijke premie en een (maximale) collectiviteitskorting op de basisverzekering, voor zover en zolang deze nog mag worden verstrekt, en aanvullende verzekering;
- De aanvullende zorgverzekeringen (uitgebreide en beperkte variant) optimaal van dekking is, afgestemd op de zorgbehoefte van minima en jaarlijks samen met Zuid-Limburg wordt herijkt waarbij Zuid-Limburg een stem heeft;
- Ook in het meeverzekeren van eigen bijdragen basisverzekering en het wettelijk eigen risico wordt voorzien als het gaat om de meest uitgebreide aanvullende verzekering;
- Zoveel mogelijk voorkomen wordt dat de inwoners van Zuid-Limburg on(der)verzekerd zijn;
- Actief wordt ingezet op het voorkomen en beheersen van zorgschulden en zorgmijding;
- Actief wordt ingezet op het verbeteren van de gezondheid en terugdringen van zorgkosten.

Graag wil Zuid-Limburg vergelijkbare afspraken met de toekomstige verzekeraar(s) maken.

3.4 Aanvullend onderwerpen voor de uitvraag

Zuid-Limburg onderzoekt in welke vorm intensivering van de samenwerking mogelijk is en of dit van toegevoegde waarde is voor de huidige dienstverlening. Zuid-Limburg wil graag kennisnemen van de visie die zorgverzekeraars hebben.

Het gaat hier in eerste instantie over het uitbreiden van het recht op deelname aan de verzekering* of een gezamenlijke inkoop.

*Uitbreiden van deelname

De zorgverzekering staat nu open voor inwoners van Zuid-Limburg met een inkomen tot 150% van het toepasselijk sociaal minimum. Zuid-Limburg realiseert zich dat de kwaliteit van de beoogde

zorgverzekering ook andere (kwetsbare) groepen in Zuid-Limburg zal aanspreken. Ook Zuid-Limburgse inwoners met een inkomen boven de deelnamegrens van de huidige collectieve zorgverzekering kunnen aanlopen tegen hoge zorgkosten. Ook voor hen kan een gemeentelijke collectieve zorgverzekering interessant zijn. Daarom overwegen wij het Zuid-Limburgpakket ook voor een bredere groep toegankelijk te maken.

3.4 Vragenlijst

In bijlage 2 zijn de vragen aan de markt opgenomen in een tabel ter beantwoording. Deze tabel is als volgt per onderwerp opgebouwd:

1. Kwaliteit en inhoud gewenste verzekering(-en)
2. Zorgsturing/ zorginkoop
3. Preventie en social return
4. Recht op deelname
5. Uitvoering contract
6. Beheer en managementinformatie
7. Randvoorwaarden
8. Slotvragen

Zuid-Limburg verzoekt u vriendelijk bijlage 2 in een Excel format in te dienen.

3.5 Tot slot

Wij willen u hartelijk bedanken voor de genomen moeite voor het invullen van en meedoen aan deze marktconsultatie.

Als adviseur bij deze marktconsultatie treedt, namens Zuid-Limburg, op Ecclesia EBC te Rotterdam. Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is de heer E. Willemsen, Sr. Consultant bij Ecclesia EBC.

Alle communicatie dient via het Aanbestedingsplatform te verlopen.
Dit geldt zowel voor het stellen van vragen (zie paragraaf 2.3) als overige communicatie.

Overige communicatie dient plaats te vinden via het versturen van een bericht vanuit het aanbestedingsplatform (menu Berichten).

Samen bewust en gerust vooruit

CONTACT

Communicatie dient plaats te vinden via het versturen van een bericht vanuit het aanbestedingsplatform (menu Berichten).

www.ecclesia.nl

